



Checklist: essentiële eigenschappen van leeftijdsvriendelijke steden

Deze checklist met essentiële eigenschappen van leeftijdsvriendelijke steden is voortgekomen uit het project 'Global Age-Friendly Cities' van de WHO. Aan dit project namen 33 steden deel, verspreid over 22 landen. Met behulp van de checklist kunnen steden zichzelf beoordelen en bijhouden welke vooruitgang zij boeken. Meer gedetailleerde checklists met eigenschappen van leeftijdsvriendelijke steden zijn opgenomen in de *Global Age-Friendly Cities Guide* van de WHO.

De checklist kan zowel worden gebruikt door individuen als groepen die hun stad leeftijdsvriendelijker willen maken. De checklist heeft pas effect als ouderen als volwaardige partners worden betrokken. Aan de hand van de checklist beoordelen ouderen de sterke en zwakke punten van hun stad. Zij baseren deze beoordeling op hun eigen beleving van de positieve kenmerken én de belemmeringen in hun stad. Het is belangrijk dat zij de gelegenheid krijgen om suggesties te doen voor aanpassingen, dat zij betrokken worden wanneer verbeteringen worden uitgevoerd, en bij de controle na de uitvoering.

Buitenruimte en gebouwen

- ☐ De openbare ruimte is schoon en aangenaam.
- ☐ Er zijn voldoende groenvoorzieningen en straatmeubilair dat goed onderhouden en veilig is.
- ☐ Stoepen zijn goed onderhouden, vrij van obstakels en uitsluitend bestemd voor voetgangers.
- ☐ Stoepen zijn niet glad en breed genoeg voor rolstoelen, en er zijn schuine stoeppranden die aflopen naar het wegdek.
- ☐ Er zijn voldoende en veilige voetgangersoversteekplaatsen voor mensen met verschillende soorten beperkingen, voorzien van slipvrije markeringen en visuele en auditieve signalen, en er is voldoende tijd om over te steken.
- ☐ Op kruisingen en bij voetgangersoversteekplaatsen geven andere weggebruikers voorrang aan voetgangers.
- ☐ Fietspaden zijn gescheiden van stoepen en andere voetpaden.
- ☐ De veiligheid op straat wordt bevorderd door goede straatverlichting, politiesurveillance en voorlichting aan buurtbewoners.

- ☐ Dienstverleners/voorzieningen zijn dicht bij elkaar gevestigd en toegankelijk.
- ☐ Er zijn speciale voorzieningen voor ouderen, zoals een aparte wachtrij of balie.
- ☐ Gebouwen zijn zowel buiten als binnen voorzien van goede bewegwijzering, en hebben voldoende zitplaatsen en toiletten, toegankelijke liften, hellingbanen, trappen met leuningen en antislip-vloeren.
- ☐ Er zijn zowel binnen als buiten voldoende openbare toiletten en deze zijn schoon, goed onderhouden en toegankelijk.

Vervoer

- ☐ Ov-tarieven zijn vrij constant, duidelijk aangegeven en betaalbaar.
- ☐ Het openbaar vervoer is betrouwbaar en rijdt regelmatig – ook 's nachts, in het weekend en op feestdagen.
- ☐ Alle wijken en dienstverleners in de stad zijn met het ov bereikbaar, met goede aansluitingen. De routes en de vervoersmogelijkheden zijn duidelijk aangegeven.

- ☐ De voertuigen zijn schoon, goed onderhouden, toegankelijk, niet te druk en voorzien van speciale zitplaatsen voor ouderen en mindervaliden.
- ☐ Voor mensen met een beperking is speciaal vervoer beschikbaar.
- ☐ Chauffeurs stoppen bij aangegeven haltes en vlak naast de stoep om het instappen te vergemakkelijken, en wachten totdat passagiers zitten voordat ze wegrijden.
- ☐ Ov-haltes en stations zijn gunstig gelegen, toegankelijk, veilig, schoon, goed verlicht en duidelijk aangegeven. Ze zijn voorzien van voldoende zitplaatsen en beschutting.
- ☐ Aan gebruikers van het openbaar vervoer wordt toegankelijke informatie verstrekt over routes, dienstregelingen en voorzieningen voor mensen met een beperking.
- ☐ Er is vervoer door vrijwilligers beschikbaar op plekken waar het ov te beperkt is.
- ☐ Taxi's zijn toegankelijk en betaalbaar, en taxichauffeurs zijn beleefd en behulpzaam.
- ☐ De wegen zijn goed onderhouden en voorzien van riool- en putdeksels en goede verlichting.
- ☐ De verkeersstroom wordt goed gereguleerd.
- ☐ Wegen zijn vrij van obstakels die het zicht van chauffeurs belemmeren.
- ☐ Verkeersborden en kruisingen zijn duidelijk zichtbaar en goed geplaatst.
- ☐ Alle chauffeurs wordt aangeraden om rijlessen en opfriscursussen te volgen.
- ☐ Er zijn voldoende parkeerplaatsen en op- en uitstapplaatsen, en deze zijn veilig en gunstig gelegen.
- ☐ Er zijn parkeerplaatsen en op- en uitstapplaatsen voor mensen met een beperking en deze worden gerespecteerd.

Huisvesting

- ☐ Er is voldoende betaalbare huisvesting beschikbaar in gebieden die veilig zijn en in de nabijheid liggen van dienstverleners/voorzieningen en de rest van de gemeenschap.
- ☐ Er zijn voldoende betaalbare dienstverleners voor woningonderhoud en reparaties beschikbaar.
- ☐ De woningen zijn van deugdelijke kwaliteit en bieden een veilige en comfortabele beschutting tegen het weer.
- ☐ Alle kamers en gangen zijn goed toegankelijk door vlakke vloeren en de ruimtelijke indeling.
- ☐ Er zijn betaalbare mogelijkheden en middelen beschikbaar voor woningaanpassingen, en leveranciers hebben kennis van de behoeften van ouderen.
- ☐ Zowel corporatieve als particuliere huurwoningen zijn schoon, goed onderhouden en veilig.
- ☐ De gemeente biedt voldoende betaalbare huisvesting voor kwetsbare ouderen en ouderen met een beperking, inclusief passende dienstverlening.

Maatschappelijke participatie

- ☐ Locaties voor evenementen en activiteiten zijn gunstig gelegen, toegankelijk, goed verlicht en goed bereikbaar met het ov.
- ☐ Evenementen worden gehouden op tijden die gunstig zijn voor ouderen.
- ☐ Activiteiten en evenementen kunnen met een begeleider worden bijgewoond, maar ook zelfstandig.
- ☐ Activiteiten en attracties zijn betaalbaar, zonder verborgen of extra deelnamekosten.

- ☐ Er wordt deugdelijke informatie verstrekt over activiteiten en evenementen, waaronder informatie over de toegankelijkheid van faciliteiten en vervoersmogelijkheden voor ouderen.
- ☐ Er is een breed aanbod aan activiteiten dat aantrekkelijk is voor een uiteenlopende groep ouderen.
- ☐ Bijeenkomsten die ook voor ouderen zijn, worden gehouden op openbare locaties in de omgeving, zoals recreatiecentra, scholen, bibliotheken, buurthuizen en parken.
- ☐ Er wordt regelmatig contact gezocht met mensen die het risico lopen sociaal te worden uitgesloten.

Respect en sociale inclusie

- ☐ De overheid, vrijwilligers en commerciële dienstverleners informeren regelmatig bij ouderen hoe zij hen nog beter van dienst kunnen zijn.
- ☐ De overheid en commerciële dienstverleners bieden diensten en producten aan die aansluiten op uiteenlopende behoeften en voorkeuren.
- ☐ Dienstverleners zijn beleefd en behulpzaam.
- ☐ Ouderen zijn zichtbaar in de media en worden positief en zonder stereotyperingen afgebeeld.
- ☐ Bij het organiseren van activiteiten en evenementen wordt rekening gehouden met de behoeften en wensen van mensen van alle leeftijden, waardoor ze voor alle generaties interessant zijn.
- ☐ Ouderen worden specifiek betrokken bij 'gezinsactiviteiten' in de lokale gemeenschap.
- ☐ Scholen verzorgen voorlichting over ouderen en ouder worden, en betrekken ouderen bij schoolactiviteiten.

- ☐ De gemeenschap heeft erkenning voor de bijdrage die ouderen aan de samenleving leveren en hebben geleverd.
- ☐ Ook ouderen die minder te besteden hebben, hebben toegang tot diensten van de overheid, vrijwilligers en commerciële dienstverleners.

Maatschappelijke participatie en werkgelegenheid

- ☐ Voor oudere vrijwilligers zijn er verschillende flexibele mogelijkheden beschikbaar, waarbij ook training, erkenning, begeleiding en vergoeding van onkosten worden geboden.
- ☐ Er is aandacht voor de kwaliteiten van oudere werknemers.
- ☐ Mogelijkheden voor ouderen om op flexibele basis werk te verrichten tegen een passende vergoeding worden gestimuleerd.
- ☐ Discriminatie op grond van leeftijd is verboden bij werving, vaste aanstellingen, promotie en training van werknemers.
- ☐ Werkplekken worden aangepast aan de behoeften van werknemers met een beperking.
- ☐ Mogelijkheden voor ouderen om als zelfstandige te werken worden gestimuleerd en gesteund.
- ☐ Oudere werknemers krijgen training in de mogelijkheden na hun pensionering.
- ☐ De overheid, de particuliere sector en vrijwilligersorganisaties stimuleren en faciliteren participatie door ouderen.

Communicatie en informatie

- ☐ Er is een eenvoudig en effectief systeem beschikbaar om te communiceren met burgers van alle leeftijden.
- ☐ Informatie wordt regelmatig en breed verspreid en is op een centrale plek te vinden.

- ☐ Er worden regelmatig programma's uitgezonden met onderwerpen die interessant zijn voor ouderen.
- ☐ Er wordt op gelet dat mondelinge informatie ook voor ouderen toegankelijk is.
- ☐ Mensen die het risico lopen in een sociaal isolement te belanden, ontvangen persoonlijk informatie van mensen die zij kennen.
- ☐ Dienstverleners bij de overheid en uit de commerciële sector bieden op verzoek vriendelijke en persoonlijke service.
- ☐ Bij informatie in schriftelijke vorm – waaronder officiële formulieren, tv-ondertiteling en tekst op beeldschermen – wordt gebruikgemaakt van grote letters en zijn de hoofdlijnen met duidelijke kopjes en vetgedrukte letters aangegeven.
- ☐ Bij schriftelijke en mondelinge communicatie worden eenvoudige, alledaagse woorden gebruikt en korte, duidelijke zinnen.
- ☐ Bij telefonische klantenservice worden de instructies langzaam en duidelijk gegeven en wordt aan de beller uitgelegd hoe een mededeling op elk moment kan worden herhaald.
- ☐ Elektronische apparaten zoals mobiele telefoons, radio's, televisies, geldautomaten en kaartjesautomaten zijn voorzien van grote knoppen en letters.
- ☐ Openbare gelegenheden zoals overheidskantoren, buurthuizen en bibliotheken bieden gratis (of tegen lage kosten) openbare toegang tot computers en internet.

Maatschappelijke dienstverlening en gezondheidszorg

- ☐ Er is een passend aanbod aan gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening voor het verbeteren, behouden en herstel van gezondheid.
- ☐ Gezondheidszorg, persoonlijke verzorging en huishoudelijke diensten worden ook aan huis aangeboden.
- ☐ Zorgverleners en maatschappelijk werkers zijn op gunstige locaties gevestigd en bereikbaar met alle vervoermiddelen.
- ☐ Verzorgingshuizen en ouderenwoningen bevinden zich in de buurt van dienstverleners en de rest van de gemeenschap.
- ☐ De faciliteiten voor (wijk)gezondheidszorg zijn veilig opgezet en volledig toegankelijk.
- ☐ Er wordt duidelijke, toegankelijke informatie verstrekt over gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening voor ouderen.
- ☐ De dienstverlening wordt gecoördineerd en is in administratief opzicht eenvoudig ingericht.
- ☐ Alle medewerkers zijn respectvol, behulpzaam en opgeleid voor dienstverlening aan ouderen.
- ☐ Economische barrières die toegang belemmeren tot gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening, worden geminimaliseerd.
- ☐ Vrijwilligerswerk door mensen van alle leeftijden wordt gestimuleerd en gesteund.
- ☐ Er zijn voldoende begraafplaatsen, die goed toegankelijk zijn.
- ☐ In rampenplannen wordt rekening gehouden met de kwetsbaarheid en beperkingen van ouderen.

WHO/FCH/ALC/2007.1

© World Health Organization 2007. Alle rechten voorbehouden.